

Приложение 4  
к приказу директора (начальника  
вокзального комплекса) филиала  
акционерного общества «Национальная  
компания «Қазақстан темір жолы» -  
«Железнодорожный вокзальный  
комплекс Астана»  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 года №\_\_\_ ЛЖС

### **Техническая спецификация по объекту №1 «Платежный терминал»**

Требования к арендаторам платежных терминалов самообслуживания для приема наличных платежей за услуги мобильной связи, прием наличных платежей на различные электронные платежные системы, прием наличных платежей за услуги ЖКХ:

1. Режим работы – круглосуточный;
2. Возможность выбора клиентом языка (государственный, русский, английский);
3. Наличие готового программного обеспечения и аппаратной реализации терминала самообслуживания, позволяющего совершать все виды платежей;
4. Выполнение платежей в платежных терминалах самообслуживания денежными средствами (купюрами 200, 500, 1000, 2000, 5000, 10 000, 20 000 тенге, а также монетами 10, 20, 50, 100 тенге);
5. Комиссия с платежа не должна превышать до 1000 тенге – 10%, 1000 тенге и выше - 6%;
6. Энергонезависимая память для хранения данных о транзакциях;
7. Наличие источника бесперебойного питания;
8. Обязательное информирование плательщика о тарифе за услугу по проведению платежа до процедуры внесения оплаты;
9. Наличие возможности внесения изменений в реквизиты получателей средств в течение 24 часов во всей сети платежных терминалов самообслуживания;
10. Обеспечение процедуры по возврату ошибочно проведенных платежей процедуры и порядка возврата;
11. Наличие службы поддержки населения, работающей с 8.00 до 20.00 часов ежедневно, для оказания помощи в совершении операций по оплате с использованием платежного терминала самообслуживания и оперативного разрешения возникающих у плательщиков в связи с этим вопросом;
12. Передаваемые данные с платежного терминала самообслуживания должны быть защищены с использованием осуществления соответствующих криптографических средств защиты информации.